

FI SV EN

automaattinen päivitys

värisokeustila

Yleiskatsaus

Polis on reaaliaikainen osallistumisalusta, joka auttaa tunnistamaan miten eri tavoin suuri joukko ihmisiä ajattelee mielipiteitä jakavasta tai monimutkaisesta aiheesta. Seuraavassa esitellään joitakin termejä, jotka sinun on tunnettava tämän raportin ymmärtämiseksi.

Osallistujat: Henkilöt, jotka osallistuivat keskusteluun äänestämällä ja kirjoittamalla väitteitä. Osallistujat lajitellaan mielipideryhmiin heidän antamiensa äänten mukaisesti

Väitteet: Osallistujat voivat kirjoittaa väitteitä, joista muut osallistujat äänestävät. Väitteet numeroidaan lähetyjärjestyksessä.

Mielipideryhmät: Osallistujat lajitellaan mielipideryhmiin heidän antamiensa äänten mukaisesti.

Tämän Polis-alustan keskustelun toteutti 'VTT kentäkokeilu'. Aiheena oli 'Miten läheisen kuolemaan liittyvästä asioinnista voisi tehdä helpompaa?'

536

osallistujaa
äänesti

450

osallistujaa
ryhmiteltiin

33 822

ääntä
annettiin

351

väitettä
lisättiin

63.10

ääntä osallistujaa kohti
keskimäärin

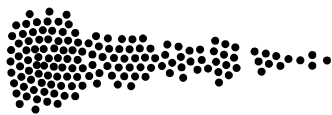
2.77

väitettä per kirjoittaja
keskimäärin

Konsensusjana - Miten mielipiteitä jakava keskustelu oli?

Polis-alusta ryhmittelee väittämät konsensusjanalle sen mukaan, miten yhdistäviä tai mielipiteitä jakavia ne ovat. Janan vasemmanpuoleisista väitteistä äänestettiin yksimielisesti – osallistujat olivat niistä joko samaa mieltä tai eri mieltä. Oikeanpuoleiset väitteet jakoivat mielipiteitä – osa osallistujista olivat samaa mieltä ja osa eri mieltä.

Käyttöohje Alla olevalla konsensusjanalla yksi piste edustaa yhtä väitettä. Väitteisiin sekä niiden saamaan kannatukseen voi tutustua liikuttamalla hiiren kursoria janalle asetettujen pisteiden päälle.



Väitteet, joista yksimielisyys

Väitteet, joista erimielisyyttä

VÄITE	YHTEENSÄ	A 191	B 259
20 Ihan sama, palveleeko minua tekoäly, kunhan edesmenneen asioiden hoidosta tulee helppoa ja nopeaa.	56% 27% 16% (415)	41% 44% 13% (184)	67% 13% 18% (231)

Enemmistö

Suurin osa äänestäneistä oli yhtä mieltä tästä.

60 % tai enemmän kaikista osallistujista äänesti tavalla tai toisella riippumatta siitä, äänestikö suuri määrä tiettyjä vähemmistömielipideryhmiä toisin.

% Samaa mieltä % Eri mieltä % Ohitti % Ei äänestänyt

VÄITE	YHTEENSÄ 450	A 191	B 259
16 Läheisen kuolemaan liittyvien asioiden hoitaminen on nykyisinkin sujuvaa.	10% 62% 27% (344)	12% 68% 19% (163)	8% 57% 33% (181)
21 Läheisen kuolemaan liittyvien palveluiden on oltava yhdenvertaisia riippumatta uskonnosta tai elämäntavasta.	87% 3% 8% (368)	94% 2% 3% (171)	82% 4% 13% (197)
35 Kuolemaan liittyen oltava selkeämmät ohjeistukset, jotka on koottu yhteen paikkaan?	85% 1% 12% (359)	94% 1% 4% (163)	78% 2% 18% (196)
44 Kuolema on voinut järkyttää omaista niin, että hän ei ole kyvykäs hoitamaan asioita yksin ilman apua. Tämä koskee myös nuoria ja työikäisiä omaisia.	88% 1% 10% (338)	98% 0% 0% (158)	80% 1% 18% (180)
49 Sukuselitys tuli saada yhdeltä luukulta eli DVV:n ja seurakuntien rekisterit tulisi yhdistää.	88% 2% 9% (331)	93% 3% 2% (149)	83% 1% 14% (182)
76 Yhden valtakirjan tulisi toimia kaikille prosessiin osapuolille, nyt jokainen toimija (pankki, vakuutusyhtiö, verottaja yms.) tarvitsee oman.	92% 1% 6% (285)	98% 0% 1% (123)	87% 1% 10% (162)

Mielipideryhmät

450 osallistujien kokonaismäärästä muodostui mielipideryhmää.

Mielipideryhmä muodostuu kahden tekijän perusteella.

Ensinnäkin mielipideryhmä koostuu osallistujista, jotka ovat äänestäneet samalla tavoin useista väitteistä. Toiseksi jokainen samalla tavoin äänestänyt osallistujaryhmä on äänestänyt selvästi eri tavalla kuin muut ryhmät.

Metatiedot

Kunkin ryhmän demografinen jakauma oman ilmoituksen perusteella sen mukaisesti, mistä moderaattorien ”metatiedoiksi” merkitsemistä väitteistä he ovat samaa ja mistä eri mieltä.

VÄITE	YHTEENSÄ 450	A 191	B 259
0 Taustaväittäjä: Olen yli 70-vuotias.	5% 88% 6% (445)	7% 89% 2% (190)	3% 87% 8% (255)
1 Taustaväittäjä: Asun lähellä monipuolisia palveluja.	71% 16% 11% (449)	67% 25% 7% (191)	74% 10% 14% (258)
2 Taustaväittäjä: Olen taitava käyttämään digitaalisia palveluita.	79% 6% 14% (449)	73% 11% 14% (191)	83% 2% 13% (258)
3 Taustaväittäjä: Minulla on paljon kokemusta edesmenneen omaisen asioiden hoitamisesta.	54% 32% 13% (446)	52% 36% 10% (191)	55% 29% 14% (255)

Ryhmä A: 191 osallistujaa

Väitteet, jotka tekevät tästä ryhmästä äänten perusteella ainutlaatuisen:

VÄITE	YHTEENSÄ 450	A 191	B 259
38 Julkisella puolella olisi hyvä saada kriisiapua ja tukihenkilöä auttamaan kuolemaan liittyvissä prosesseissa?	69% 6% 23% (339)	93% 1% 5% (154)	50% 11% 38% (185)
11 On kohtuutonta, jos kuolemaan liittyvä asiointi siirretään täysin verkkoon.	51% 27% 20% (408)	74% 12% 12% (186)	31% 40% 27% (222)
86 Virastojen tulisi suhtautua surevaan ymmärtäväisemmin	56% 7% 36% (241)	83% 0% 15% (103)	36% 11% 52% (138)
37 Palvelujen tarjoajien tietoa ei löydy, joten toivotaan heistä listaa josta näkyy hinnat ja palvelun laatu	66% 2% 30% (348)	85% 0% 13% (161)	50% 4% 45% (187)
13 Mitä enemmän digipalveluihin satsataan, sitä huonommaksi perinteinen palvelu muuttuu.	39% 32% 28% (394)	64% 8% 26% (180)	17% 51% 30% (214)

Ryhmä B: 259 osallistujaa

Väitteet, jotka tekevät tästä ryhmästä äänten perusteella ainutlaatuisen:

VÄITE	YHTEENSÄ 450	A 191	B 259
20 Ihan sama, palvelleeko minua tekoäly, kunhan edesmenneen asioiden hoidosta tulee helppoa ja nopeaa.	56% 27% 16% (415)	41% 44% 13% (184)	67% 13% 18% (231)
12 Suomalaiset ovat jo niin digitaistoista kansaa, että sähköinen asiointi on suurimmalle osalle helppoa	43% 36% 19% (399)	24% 57% 18% (178)	59% 19% 20% (221)
14 On helpottavaa, kun omaisen kuolemaan liittyvää asioita ei tarvitse hoitaa kasvoitusten asiakaspalvelijan kanssa, vaan sähköisesti	45% 25% 28% (385)	27% 43% 28% (178)	60% 10% 28% (207)
5 Luotan siihen, että minusta ja edesmenneestä läheisistäni kerättyjä tietoja ei käytetä väärin.	55% 17% 27% (360)	48% 23% 27% (172)	61% 11% 27% (188)
15 Läheisen kuolema on niin herkkä asia, ettei siihen liittyvää asiointia pidä automatisoida.	29% 40% 29% (385)	52% 21% 26% (173)	10% 56% 33% (212)

Epävarmat osa-alueet

Kaikkien 450 osallistujien keskuudessa oli epävarmuutta seuraavista väitteistä. Yli 30 prosenttia väitteen nähneistä osallistujista äänesti ”ohita/epävarma”..

Epävarmat osa-alueet voivat tarjota mahdollisuuksia koulutukseen ja vuoropuhelun aloittamiseen yhteisön kanssa.

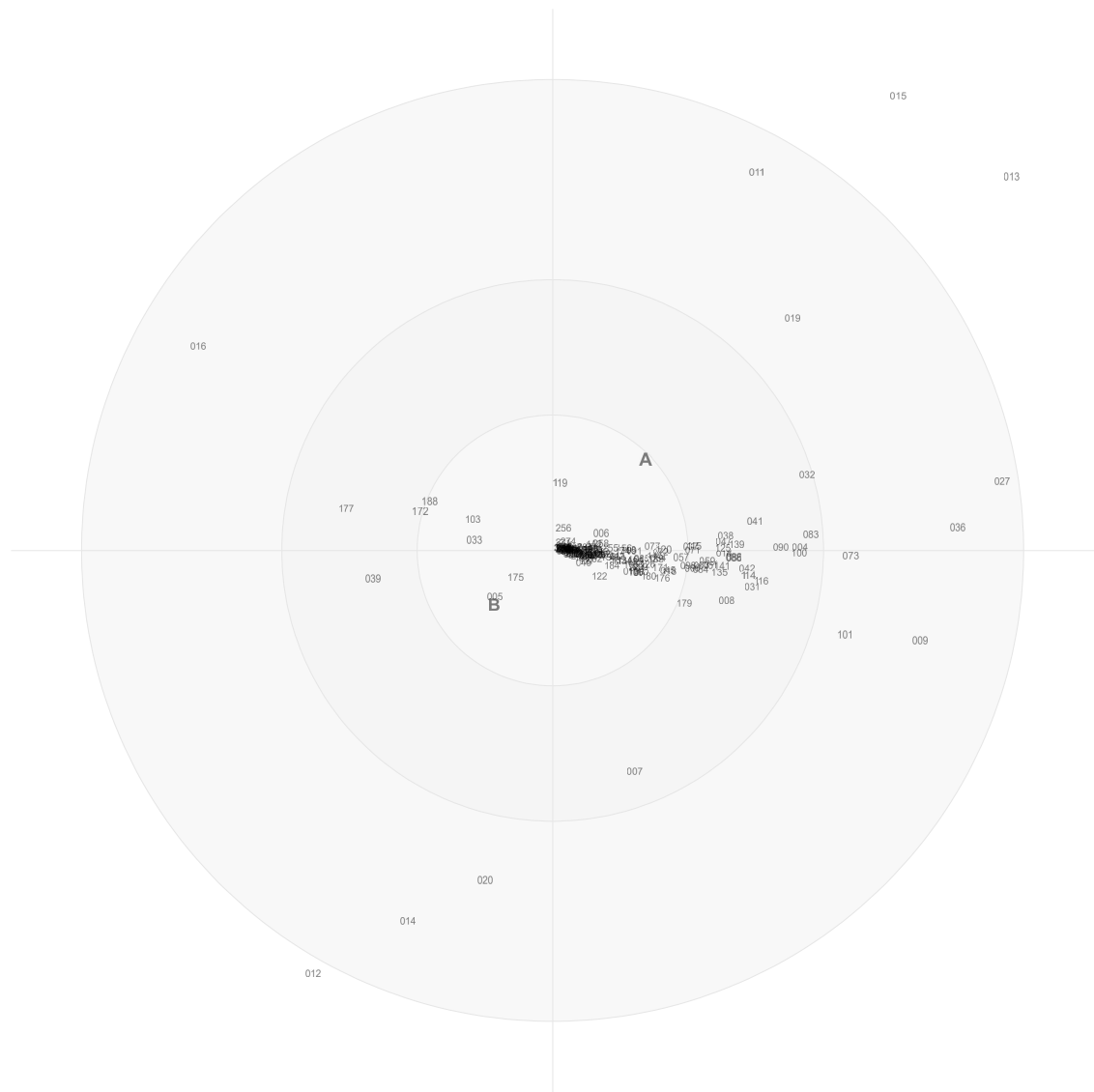
VÄITE	YHTEENSÄ 450	A 191	B 259
91 Vainajan tuhkaamiseen pitää kehittää myös KYLMÄTUHKKAUS versiota.	13% 5% 80% (218)	23% 6% 69% (92)	5% 5% 88% (126)
103 Elossaolotodistuksen saa helposti ulkomaisia viranomaisia varten.	10% 10% 78% (218)	10% 16% 73% (93)	10% 6% 83% (125)
47 Alaikäisten lasten asioissa neuvonta oli täysin riittämätöntä.	34% 2% 62% (307)	48% 0% 51% (145)	21% 4% 73% (162)
39 Saan selkokielistä ohjeistusta siitä, miten muistisairaani omaisen kanssa kannattaa toimia läheisen kuoltua	11% 28% 60% (320)	9% 38% 52% (150)	12% 20% 66% (170)
4 Julkisella puolella on ei ole rahaa tarjota sitä tukea, mitä olisin tarvinnut läheiseni kuoltua.	39% 6% 54% (344)	56% 3% 40% (163)	23% 9% 66% (181)

Kaavio

Mistä väitteistä äänestettiin samalla tavalla? Miten osallistujat ovat yhteydessä toisiinsa?

Tässä kaaviossa väitteet ovat sijoittuneet lähemmäksi väitteitä, joista äänestettiin samalla tavalla. Osallistujat puolestaan ovat sijoittuneet lähemmäksi väitteitä, joista he olivat samaa mieltä, ja kauemmaksi väitteistä, joista he olivat eri mieltä. Tämä tarkoittaa, että samalla tavalla äänestäneet osallistujat ovat lähempänä toisiaan.





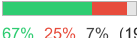
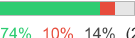



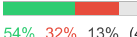
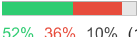
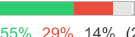






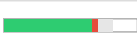
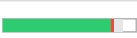







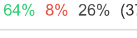
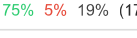
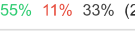


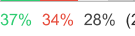
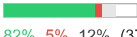

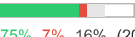






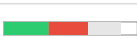













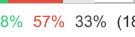


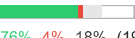









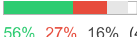
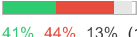
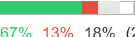



Voit tarkastella kaavion alueita napsauttamalla numerolla merkittyä väitettä.



Kaikki väitteet

Ryhmässä annetut äänet kaikista väitteistä lukuun ottamatta niitä väitteitä, jotka moderaattori poisti.

Lajittele ▼








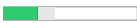
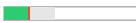











































0	Taustaväittäjä: Olen yli 70-vuotias.	 5% 88% 6% (445)	 7% 89% 2% (190)	 3% 87% 8% (255)
1	Taustaväittäjä: Asun lähellä monipuolisia palveluja.	 71% 16% 11% (449)	 67% 25% 7% (191)	 74% 10% 14% (258)
2	Taustaväittäjä: Olen taitava käyttämään digitaalisia palveluita.	 79% 6% 14% (449)	 73% 11% 14% (191)	 83% 2% 13% (258)
3	Taustaväittäjä: Minulla on paljon kokemusta edesmenneen omaisen asioiden hoitamisesta.	 54% 32% 13% (446)	 52% 36% 10% (191)	 55% 29% 14% (255)
4	Julkisella puolella on ei ole rahaa tarjota sitä tukea, mitä olisin tarvinnut läheiseni kuoltua.	 39% 6% 54% (344)	 56% 3% 40% (163)	 23% 9% 66% (181)
5	Luotan siihen, että minusta ja edesmenneestä läheisestäni kerättyjä tietoja ei käytetä väärin.	 55% 17% 27% (360)	 48% 23% 27% (172)	 61% 11% 27% (188)
6	Jos kaikki palvelut kootaan yhteen kokonaisuuteen, haluan itse päättää, kuka näkee tietojani.	 80% 4% 14% (367)	 90% 1% 7% (171)	 71% 7% 20% (196)
7	Jos voin asioida omaiseni puolesta helpommin, luovutan mielelläni omia ja omaiseni tietoja enemmän myös yksityisille palveluntarjoajille	 45% 22% 31% (376)	 40% 28% 30% (174)	 49% 17% 33% (202)
8	Kun läheiseni kuoli, koin asioiden hankalaksi.	 64% 8% 26% (378)	 75% 5% 19% (172)	 55% 11% 33% (206)
9	Läheiseni kuoltua en tiennyt, mistä aloittaa hautajaisiin ja perunkirjoitukseen liittyvien asioiden hoitaminen.	 45% 29% 25% (387)	 55% 23% 21% (180)	 37% 34% 28% (207)
10	Surevia ihmisiä juoksutetaan nykyisin luukulla luukulle hoitamassa edesmenneen läheisensä asioita.	 82% 5% 12% (375)	 90% 2% 6% (174)	 75% 7% 16% (201)
11	On kohtuutonta, jos kuolemaan liittyvä asiointi siirretään täysin verkkoon.	 51% 27% 20% (408)	 74% 12% 12% (186)	 31% 40% 27% (222)
12	Suomalaiset ovat jo niin digitaistoista kansaa, että sähköinen asiointi on suurimmalle osalle helppoa	 43% 36% 19% (399)	 24% 57% 18% (178)	 59% 19% 20% (221)
13	Mitä enemmän digipalveluihin satsataan, sitä huonommaksi perinteinen palvelu muuttuu.	 39% 32% 28% (394)	 64% 8% 26% (180)	 17% 51% 30% (214)
14	On helpottavaa, kun omaisen kuolemaan liittyviä asioita ei tarvitse hoitaa kasvojen takana asiakaspalvelijan kanssa, vaan sähköisesti	 45% 25% 28% (385)	 27% 43% 28% (178)	 60% 10% 28% (207)
15	Läheisen kuolema on niin herkkä asia, ettei siihen liittyvää asiointia pidä automatisoida.	 29% 40% 29% (385)	 52% 21% 26% (173)	 10% 56% 33% (212)
16	Läheisen kuolemaan liittyvien asioiden hoitaminen on nykyisinkin sujuvaa.	 10% 62% 27% (344)	 12% 68% 19% (163)	 8% 57% 33% (181)
17	On väärin, että läheisen kuoleman jälkeen byrokraatia voi jatkua viikkoja, kun surevan pitäisi pystyä keskittymään suruun.	 84% 2% 12% (367)	 93% 1% 5% (172)	 76% 4% 18% (195)
18	Yksityiset palveluntarjoajat rahastavat liikaa ihmisiä, jotka ovat haavoittuvimmillaan läheisen menetyksen jälkeen.	 57% 7% 34% (364)	 73% 5% 21% (169)	 44% 9% 46% (195)
19	Pelkään että isot yritykset jyräävät pienet, jos läheisen kuolemaan liittyviä palveluita yhdistetään yhdeksi kokonaisuudeksi.	 37% 21% 40% (369)	 57% 6% 35% (173)	 20% 34% 44% (196)
20	Ihan sama, palvelleeko minua tekoäly, kunhan edesmenneen asioiden hoidosta tulee helppoa ja nopeaa.	 56% 27% 16% (415)	 41% 44% 13% (184)	 67% 13% 18% (231)
21	Läheisen kuolemaan liittyvien palveluiden on oltava yhdenvertaisia riippumatta uskonnosta tai elämäntilanteesta.	 87% 3% 8% (368)	 94% 2% 3% (171)	 82% 4% 13% (197)
22	Olisi hyvä jos valmisteluita ja valtuutuksia voisi hoitaa mahdollisimman paljon etukäteen, eikä vasta sitten kun suru on suurin.	 82% 1% 15% (360)	 87% 0% 11% (170)	 77% 3% 19% (190)
27	Minulla on vähän tietoa byrokraatian vaatimuksista	 39% 36% 23% (372)	 58% 22% 18% (176)	 22% 48% 28% (196)
31	Perukirjaan riittäisi verottajalta saadut tiedot kiinteistöjen arvosta?	 61% 11% 27% (340)	 72% 8% 18% (155)	 51% 14% 34% (185)

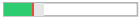
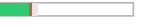
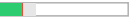



























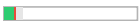
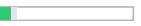
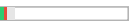




































32	Tarvitaanko digitaalisen palvelun käyttöön tukihenkilöä/avustajaa?			
33	Kuoleman vuoksi tarvittavat erikaisia palveluja mm. perukirjan tekoa varten, onko niitä helppo löytää ja verrata palvelujen laatua ja hintoja?			
35	Kuolemaan liittyen oltava selkeämmät ohjeistukset, jotka on koottu yhteen paikkaan?			
36	Läheisen kuoltua olisin tarvinnut tukihenkilön joka olisi voinut kulkea alussa rinnalla?			
37	Palvelujen tarjoajien tietoa ei löydy, joten toivotaan heistä listaa josta näkyy hinnat ja palvelun laatu			
38	Julkisella puolella olisi hyvä saada kriisiapua ja tukihenkilöä auttamaan kuolemaan liittyvissä prosesseissa?			
39	Saan selkokielistä ohjeistusta siitä, miten muistisairaani omaisen kanssa kannattaa toimia läheisen kuoltua			
41	Lasten tarpeet ja osallisuus ohitetaan tavallisesti kuolemaan liittyvissä järjestelyissä			
42	Pankkien toiminnassa kuolemaan liittyen on paljon epäammattimaisuutta sekä tietämättömyyttä			
44	Kuolema on voinut järkyttää omaista niin, että hän ei ole kyvykäs hoitamaan asioita yksin ilman apua. Tämä koskee myös nuoria ja työikäisiä omaisia.			
45	Virkatodistuksen saantiin voi kuluva kohtuuttomasti aikaa ja virkatodistuksia tarvitaan joka paikkaan kp:n asioiden hoitoon. Kohtuutonta.			
47	Alaikäisten lasten asioissa neuvonta oli täysin riittämätöntä.			
49	Sukuseelvitys tuli saada yhdeltä luukulta eli DVV:n ja seurakuntien rekisterit tulisi yhdistää.			
50	Pankkien tulisi lähettää automaattisesti vainajan kuolinpäivän pankkitilien saldot ja tiedot muusta omaisuudesta vainajan viimeiseen kotiosoitteeseen.			
51	Perintökaaren uudistaminen siten, että etenkin aviopuolisoiden kuolinpesien osakkuus olisi selkeästi määritelty lain tasolla.			
54	Omaisilta vaaditaan ajantasaisuutta eri toiminnoissa, mutta DVV:n vastaavat voivat viivästyä ilman mitään sanktioita. (Esim. perunkirjaan liittyvät asiat)			
57	Avolesken oikeudet hoitaa edesmenneen puolisonsa / kuolinpesän asioita saatava samanarvoisiksi kiun aviopuolison			
59	Alaikäisen lapsen edunvalvonta on kohtuuttoman raskasta surevalle			
61	Voisiko elossaolotodistukset lakkauttaa? Luulisi, että digiaikana näkyy automaattisesti ja lähes reaaliajassa, onko ihminen elossa vai ei.			
63	Henkivakuutuksiin sekä muihin vastaaviin palveluihin tulisi kuulua laajemmät tukipalvelut taloudellisen kompensaation lisäksi.			
66	Jos leski huolehtii omista lapsistaan ja on edunvalvojana, niin työmäärä on aivan liian suuri edunvalvonnan tekemisessä ja raportoinnissa.			
71	Perunkirjan jättöaika useissa tapauksissa liian lyhyt. 6kk olisi useimmissa tapauksissa riittävä. Ensimmäinen 3kk on kuoleman jälkeistä shokkiaikaa			

72	Omaisien laatima tietopankki asioista ja toivomuksista olisi tarpeellinen	65% 3% 30% (275)	81% 0% 18% (122)	53% 5% 41% (153)
73	On kohtuutonta että kuolinpesä on jaettava puolison kuoltua. Lakia perinnönjaosta pitäisi muuttaa. Eihän normaalin perheenkään omaisuutta jaeta	45% 16% 37% (280)	63% 10% 26% (125)	31% 21% 47% (155)
76	Yhden valtakirjan tulisi toimia kaikille prosessiin osapuolille, nyt jokainen toimija (pankki, vakuutusyhtiö, verottaja yms.) tarvitsee oman.	92% 1% 6% (285)	98% 0% 1% (123)	87% 1% 10% (162)
77	Pankilla tulisi olla nimetty oma asioiden hoitaja, johon voi olla yhteydessä kuolinpesän asiointia koskeissa asioissa	74% 4% 21% (283)	90% 1% 8% (130)	61% 6% 32% (153)
78	Kaikki tieto pitää itse osata etsiä ja vieläpä tietää mistä etsiä. Olisi hyvä jos olisi nettisivut missä olisi laajasti koottu kaikki mahdollinen tieto miten tulee toimia ja mistä minkäkin tiedon löytää.	87% 1% 10% (246)	93% 1% 4% (105)	83% 0% 15% (141)
83	Alaikäisen ja lesken kuolinpesän asioihin saisi tulla automaattisesti lakimies perunkirjoituksiin ja edunvalvoja	38% 14% 46% (232)	63% 7% 28% (97)	20% 20% 59% (135)
84	Lähiomaisen tulisi heti/automaattisesti saada oikeus asioita kuolinpesän asioissa pankissa	71% 13% 15% (252)	85% 6% 7% (102)	61% 18% 20% (150)
85	Tietoa MUUSTA kuin kirkollisesti järjestettävistä hautajaisista pitäisi löytyä helpommin	56% 3% 39% (229)	71% 3% 25% (98)	45% 3% 50% (131)
86	Virastojen tulisi suhtautua surevaan ymmärtäväisemmin	56% 7% 36% (241)	83% 0% 15% (103)	36% 11% 52% (138)
88	On liian vaikeaa saada taloudellista tukea kun läheinen kuolee	45% 3% 50% (229)	67% 1% 31% (99)	29% 5% 65% (130)
89	Yksinkertaiset perintövero asiat pitäisi käsitellä Verovirastossa nopeammin	71% 2% 26% (245)	88% 0% 11% (104)	58% 3% 38% (141)
90	Surevan pitäisi automaattisesti saada vapaata työpaikaltaan ainakin viikko	61% 13% 25% (249)	83% 3% 13% (107)	44% 21% 34% (142)
91	Vainajan tuhkaamiseen pitää kehittää myös KYLMÄTUHKKAUS versiota.	13% 5% 80% (218)	23% 6% 69% (92)	5% 5% 88% (126)
94	Kaikki kuolinpesän paperisotimiset pitää voida yhdistää ja jakaa tieto kaikille eri virastoille ja tahoille	87% 2% 10% (246)	95% 1% 2% (105)	82% 2% 15% (141)
95	Kuolemisen ilmoittaminen eri tahoille pitää olla helpompaa	83% 1% 15% (240)	95% 0% 4% (103)	74% 2% 22% (137)
98	Hautausoimistojen vertaileminen pitää olla helpompaa	55% 5% 38% (234)	71% 2% 25% (101)	43% 8% 48% (133)
99	Verotukseen liittyvistä asioista pitäisi helpommin saada tietoa	74% 3% 22% (244)	89% 2% 7% (104)	62% 4% 32% (140)
100	Lesken omaisuustietojen levittely perunkirjassa pitää pystyä estämään.	43% 15% 40% (238)	61% 5% 32% (104)	29% 23% 46% (134)
101	Pankkitunnukset pitää riittää valtakirjaksi hoitaa asioita	51% 25% 23% (255)	65% 17% 16% (106)	42% 30% 27% (149)
103	Elossaolotodistuksen saa helposti ulkomaisia viranomaisia varten.	10% 10% 78% (218)	10% 16% 73% (93)	10% 6% 83% (125)
105	DVV voisi tehdä lasten edunvalvojalle (esim leskelle) esitetyt vuosiselvityksen. Vähän niin kuin verovirastokin.	70% 2% 26% (236)	80% 1% 17% (101)	63% 3% 32% (135)
106	Tukipalveluiden tulisi olla valtakunnallisesti joka paikassa samat.	79% 0% 19% (238)	90% 0% 8% (102)	72% 0% 27% (136)
108	Leskelle pitäisi lähettää kotiin kirje, jossa kerrotaan missä on tietoa hoidettavista asioista linkeineen.	78% 4% 17% (246)	94% 0% 4% (102)	67% 6% 25% (144)
110	Sukuselvytys pitäisi tulla automaattisesti vainajan viimeisimpään osoitteeseen, ilman erillistä tilausta. Laajemmat lisätilaukset erikseen.	80% 6% 13% (250)	93% 2% 3% (105)	70% 9% 20% (145)
111	Alaikäisten pesäosakkaiden osalta, tulisi olla selkeämmät ohjeet yhdessä paikassa.	71% 0% 28% (238)	82% 0% 16% (104)	61% 0% 37% (134)

114	Perunkirjan tekeminen on kohtuuttoman hankalaa ja KALLISTA.				65% 12% 22% (244)	82% 3% 14% (107)	51% 18% 29% (137)
115	Kaupunkien/kuntien välillä on eroja miten paljon läheinen saa heti akuutisti apua				50% 1% 47% (228)	75% 1% 23% (97)	32% 2% 65% (131)
116	Kuoleman hoitamiseen liittyvät asiat pitäisi liittää osaksi kansallista huoltovarmuutta. Kokonaisturvallisuutta omaisille.				52% 9% 38% (239)	72% 2% 24% (102)	37% 13% 48% (137)
118	Vainajan nimissä olevien sopimusten lakkauttaminen oli vaikeaa, kun kuolemaan liittyvää osaajaa ei ollut toimittajan puolella.				59% 4% 36% (237)	76% 2% 22% (100)	46% 6% 46% (137)
119	Sain tärkeimmät toimintamallit tiedoksi hautausurakoitsijalta.				33% 22% 44% (220)	41% 23% 35% (94)	26% 21% 51% (126)
120	Alaikäisten lasten asioiden hoitamiseen pitäisi olla oma yhteyshenkilö DVV:llä				61% 1% 37% (237)	80% 0% 18% (102)	46% 2% 51% (135)
121	Pankit ja muut tahot pitäisi velvoittaa hyväksymään sähköisesti allekirjoitetut (mielellään vakioidut) valtakirjat kuolinpesän osakkailta.				90% 1% 8% (235)	94% 0% 5% (102)	87% 3% 9% (133)
122	Peru- ja jakokirja tulisi voida laatia sähköisesti, eikä kuolinpesän osakkaiden tarvitse allekirjoittaa papereita tai olla yhtä aikaa läsnä.				79% 8% 11% (235)	78% 11% 9% (103)	79% 6% 13% (132)
125	Mahdollisuus saada matalakorkoista lainaa kuolinpesän kulujen hoitamiseksi olisi suuri apu.				55% 8% 35% (231)	76% 3% 19% (102)	38% 12% 48% (129)
126	Pesänselvittäjän määräyksistä tulisi olla kaikkien tuomioistuinten ja viranomaisten käytössä oleva rekisteri.				64% 2% 33% (224)	83% 1% 15% (97)	49% 3% 46% (127)
127	Testamenttirekisteri olisi varmin tapa vainajan viimeisen tahdon toteutumisen varmistamiseksi.				79% 2% 17% (229)	84% 3% 12% (99)	76% 1% 22% (130)
130	Edunvalvontavaltuutetun pitäisi voida maksaa vainajan peruslaskut myös kuoleman jälkeen, kun oikeus tähän on kirjattu valtuutukseen ja omat pankkitunnukset tähän ovat käytössä.				83% 3% 13% (209)	92% 0% 7% (96)	75% 6% 18% (113)
133	Kirkon ja DVV:n henkilötietoasiakirjoilla tulisi olla sama nimi, nyt yksi on virkatodistus ja toinen todistus väestötietojärjestelmästä				86% 1% 11% (234)	94% 0% 5% (102)	80% 3% 16% (132)
135	Asioiden hoidossa tarvittaviin puhelinpalveluihin, kuten seurakuntaan, joutuu jonottamaan liian pitkään.				46% 10% 43% (200)	64% 6% 28% (88)	32% 12% 55% (112)
136	Suomessa asuneen ulkomaan kansalaisen kuoleman jälkeen tarvittavista sukuselvityksistä ym. ei ole kunnan ohjeistusta millään taholla.				32% 0% 67% (185)	40% 0% 59% (82)	26% 0% 72% (103)
138	Viranomaisten tietoisuutta ja osaamista kuolinpesän asioiden hoitamisesta sekä surevan kohtaamisesta on lisättävä.				79% 3% 16% (213)	93% 1% 5% (92)	69% 4% 25% (121)
139	Avopuolison talous turvattava jotenkin jos testamenttiä ei ole tehtynä				57% 10% 31% (207)	80% 3% 16% (93)	39% 15% 44% (114)
141	Läheisen kuoleman jälkeen on lähes mahdotonta saada keskustelua/terapiaa julkiselta sektorilta.				44% 8% 46% (192)	69% 6% 23% (86)	24% 9% 66% (106)
142	Varattoman hautauksen tulisi olla samanarvoista koko Suomessa. Hyvinvointialueilla eri käytännöt nyt. Pitäisi tiedottaa, mistä voi hakea apua				79% 0% 19% (203)	96% 0% 3% (88)	66% 1% 32% (115)
143	Selkeät ohjeet Kelalta/sos.toimelta hautausavustuksen saannin edellytyksiin. Nyt kirjava käytäntö.				70% 1% 28% (195)	84% 0% 15% (85)	60% 1% 38% (110)
144	Virkatodistusten hinta tulisi laskea. Nyt saattaa niiden tilaamiseen kulua satoja euroja. Aivan kohtuutonta.				76% 5% 18% (207)	91% 2% 6% (90)	64% 7% 27% (117)
145	Avoliitossa asuneen iäkkään edunvalvonta on puutteellista. Ellei läheisiä ole, etujen valvonta on aivan lapsenkengissä.				38% 1% 60% (186)	56% 0% 43% (82)	25% 1% 73% (104)

DVV viraston tulisi tarjota kaikki tarvittavat lomakkeet verkossa,

146	perunkirja ja valtakirja pankkiasiointiin heti, kun saa tiedon terveydenhuollosta.	 87% 2% 9% (205)	 95% 0% 4% (84)	 81% 4% 13% (121)
149	Pankkitilien jäädytys viikon päästä kuolemasta vaikeuttaa laskujen maksua. Pankkiin on varattava aika ja tiskiasiointi vie lisää aikaa.	 83% 4% 11% (204)	 94% 1% 4% (86)	 75% 7% 16% (118)
153	On tärkeä huomioida näkökulma, että ohjeustaidot ovat tärkeitä kun kohtaamme henkilöä, jonka läheinen on kuollut.	 73% 0% 25% (173)	 93% 1% 5% (76)	 58% 0% 41% (97)
156	Luotettavaa apua verkkoasiointiin!	 65% 1% 33% (172)	 86% 1% 12% (75)	 48% 2% 49% (97)
163	Virkatodistuksen hankkiminen kuoleesta, joka on elänyt ulkomailla on kohtuuttoman vaikeaa ja saattaa olla myös kallista, jos ei löydä heti oikeita osoitteita virkatodistuksen hankkimiselle	 53% 1% 45% (154)	 67% 0% 32% (67)	 42% 2% 55% (87)
164	Ulkomaiset virkatodistukset ovat usein hankalia saada sekä saattavat olla myös kalliita. Viranomaiset eivät tiedä mistä niitä saa.	 48% 1% 49% (154)	 66% 0% 33% (66)	 35% 3% 61% (88)
171	Pankkien palvelut kuoleman jälkeen ovat kalliita.	 57% 5% 36% (164)	 76% 0% 23% (69)	 44% 9% 46% (95)
172	Sain tarpeeksi tukea verotuksen tekemiseen perintöverotuksen jälkeisenä vuonna.	 10% 40% 48% (149)	 10% 54% 34% (64)	 10% 29% 60% (85)
173	Läheisen kuolemaan liittyvien digipalvelujen pitää olla saavutettavia esim. näkövammaisten apuohjelmia käytäville.	 78% 0% 21% (166)	 87% 0% 12% (72)	 71% 1% 27% (94)
174	Minulla on kokemusta kuolinpesän osakkaana olemisesta siten, että kuolinpesällä oli muitakin osakkaita.	 63% 13% 22% (166)	 77% 11% 11% (70)	 54% 15% 30% (96)
175	Olen valmis maksamaan yksityisesti tuotetusta palvelusta, joka avustaa kuolemaan liittyvien asioiden hoitamisessa.	 42% 29% 27% (152)	 42% 38% 19% (63)	 42% 23% 33% (89)
176	Olisin kiinnostuneempi henkivakuutuksesta, jos siihen sisältyisi nykyistä kattavampia palveluita.	 34% 12% 52% (144)	 43% 8% 48% (62)	 28% 15% 56% (82)
177	Olin riittävän hyvin suunnitellut, miten juridiset, taloudelliset sekä käytännön asiat hoidetaan läheisen kuoleman jälkeen.	 15% 48% 35% (144)	 11% 71% 16% (60)	 19% 32% 48% (84)
179	Ohjeita kuolinpesälle perunkirjan jättämisen jälkeen tapahtuvista asioista (perinnönjako, ositus yms.) on hyvin vaikea löytää.	 62% 13% 24% (159)	 78% 6% 15% (64)	 51% 17% 30% (95)
180	Pankin kanssa asiointi on kohtuuttoman hankalaa mikäli kuolinpesässä on ainoastaan alaikäisiä lapsia.	 46% 1% 52% (148)	 65% 0% 35% (60)	 34% 2% 63% (88)
181	Kun perunkirjoitus on tehty, se pitäisi olla esimerkiksi verottajan rekisterissä ja muille pitäisi riittää rekisteritieto, että perunkirjoitus on tehty.	 83% 1% 14% (153)	 92% 0% 7% (65)	 77% 3% 19% (88)
182	Yksinkertainen perunkirja saisi olla veroviraston lomake, samalla tavoin kuin veroilmoitus. Monimutkaisempaan tilanteeseen voi sitten käyttää asiantuntijan apua.	 86% 3% 9% (163)	 97% 1% 1% (67)	 79% 5% 15% (96)
183	Mielestäni alaikäisten lasten ei pitäisi joutia maksamaan useiden satojen eurojen palvelumaksuja DVV:n palveluista.	 80% 2% 16% (144)	 96% 0% 3% (58)	 69% 4% 25% (86)
184	Perhe-eläkkeiden hakemista pitäisi selkeyttää. Nyt hakemus pitää tehdä erikseen valtiolta ja eläkeyhtiöltä	 64% 2% 33% (146)	 77% 3% 19% (62)	 54% 1% 44% (84)
186	Koonti kuoleman jälkeen irtisanottavista tilauksista ja sopimuksista tulisi olla tarjottavissa lähiomaisille heti kuoleman jälkeen.	 84% 2% 13% (134)	 94% 0% 5% (55)	 77% 3% 18% (79)
188	Tieto siitä, kuka saa tehdä perunkirjoituksen, löytyy helposti verkosta.	 33% 27% 39% (122)	 36% 46% 18% (50)	 31% 13% 54% (72)
189	Jos kuolinpesälle jää vain on asunto-osake, ei pankkitalletuksia, pitäisi olla oikeus hautausavustukseen.	 45% 12% 41% (124)	 64% 8% 28% (50)	 32% 16% 51% (74)

190	Omaisten tulisi hallitusti ja yhdessä voida koota edesmenneen käytössä olleet digipalvelut ja pohtia mitä niillä tehdään	 72% 3% 24% (133)	 77% 5% 16% (54)	 68% 1% 30% (79)
195	Kuolinpesän omaisuus on turvattava väärinkäytösten estämiseksi	 64% 1% 34% (90)	 72% 0% 27% (36)	 59% 1% 38% (54)
198	Mikäli vainajan puolison ja muiden omaisten kanssa syntyy erimielisyyksiä menettelytoivoista, pitäisi olla puolueeton taho joka voisi auttaa	 75% 3% 20% (91)	 97% 0% 2% (36)	 61% 5% 32% (55)
211	Kuolintodistuksen tulisi saapua kuolinpesän osoitteeseen viipymättä ilman erillistä pyyntöä.	 82% 1% 16% (89)	 97% 0% 2% (36)	 71% 1% 26% (53)
212	Kuolintiedot terveyskeskuksista ja sairaaloista tulisi ilmoittaa tasapuolisesti ja sähköisesti.	 77% 0% 22% (90)	 94% 0% 5% (35)	 67% 0% 32% (55)
213	Asunto-osakkeiden omistuksen siirrot ja muu omaisuuden rekisteröinti tulisi käsitellä nopeammin maanmittauslaitoksella.	 56% 0% 43% (83)	 65% 0% 34% (32)	 50% 0% 49% (51)
214	Muutaman vastuuhenkilön nimeäminen selkeyttäisi edesmenneen asioiden hoitoa, sillä useiden omaisten yhtäaikainen asiointi voi aiheuttaa sekavuutta.	 63% 1% 35% (85)	 88% 0% 11% (35)	 46% 2% 52% (50)
215	Lesken kuoleman jälkeen ulkopuolista edunvalvojaa ei aina tarvita, koska edunvalvonta lisää byrokraatia.	 30% 5% 64% (79)	 39% 9% 51% (33)	 23% 2% 73% (46)
250	Veroasioita on voitava hoitaa omaisten puolesta aivan kuten lasten tai yritysten puolesta digitaalisesti.	 88% 1% 9% (71)	 90% 0% 9% (31)	 87% 2% 10% (40)
251	Suomessa tulisi olla palkallinen suruajka alaikäisen lapsensa menettäneille.	 73% 8% 18% (60)	 79% 12% 8% (24)	 69% 5% 25% (36)
252	Alle 18-vuotiaan lapsen haudamisen tulisi olla maksutonta.	 56% 6% 37% (62)	 62% 0% 37% (24)	 52% 10% 36% (38)
253	Seurakunnan tulisi toimittaa virkatodistus nopeasti.	 88% 0% 11% (69)	 100% 0% 0% (28)	 80% 0% 19% (41)
255	Perukirjan toimittamisvelvollisuusajankaa tulee pidentää nykyisestä kolmesta kuukaudesta.	 63% 9% 26% (61)	 84% 3% 11% (26)	 48% 14% 37% (35)
256	Hautausoimistosta löytyy parhaat asiantuntijat kuolemanjälkeisen alkuvaiheen asioiden hoitamiseen ja niissä neuvomiseen.	 45% 14% 39% (48)	 57% 19% 23% (21)	 37% 11% 51% (27)
257	Saattohoitokodin henkilöstö tukee surevia omaisia parhaiten ja osaa valmentaa omaiset läheisen kuolemaan.	 40% 9% 50% (44)	 36% 10% 52% (19)	 44% 8% 48% (25)
258	Vainajan kotiseurakunnan tulisi olla paljon aktiivisempi omaisten suuntaan.	 40% 12% 48% (50)	 68% 0% 31% (19)	 22% 19% 58% (31)
261	Kirkkoon kuulumattomien hautauspalvelut ovat olemattomia ja tieto niistä hyvin hajallaan	 50% 3% 45% (51)	 55% 0% 45% (20)	 48% 6% 45% (31)
262	Erlaisten digitaalisten jäänteiden poistaminen verkosta on hyvin hankalaa (esim sometilit ja muut vastaavat palvelut)	 88% 0% 11% (62)	 100% 0% 0% (24)	 81% 0% 18% (38)
271	Viranomaistoimijat tai niiden verkkosivut osasivat antaa ajantasaista ja omaisen asioiden hoitamista helpottavaa tietoa.	 29% 15% 54% (44)	 36% 21% 42% (19)	 24% 12% 64% (25)
274	Sain riittävän asiallista ja huomaavaista kohtelua omaisen kuoleman jälkeen hautausoimistossa.	 70% 0% 29% (51)	 85% 0% 14% (21)	 60% 0% 40% (30)
276	Puolison kuoleman jälkeen pitäisi olla oikeus pantata oma osuus yhdessä maksetusta omakotitalosta, vaikka se olisi kuolinpesässä.	 33% 4% 61% (42)	 44% 5% 50% (18)	 25% 4% 70% (24)
277	Perunkirjoitukseen tulisi olla saatavilla lähiomaisille helposti täytettävissä olevia valmiita pohjia.	 88% 0% 11% (52)	 100% 0% 0% (21)	 80% 0% 19% (31)
282	Seurakunnat eivät tiedota hautamaksuista ja hautamiseen liittyvistä palveluista riittävästi.	 40% 9% 50% (42)	 57% 10% 31% (19)	 26% 8% 65% (23)

283	Vainajan kuljetus ulkomailta on niin kallista että tähän tulisi olla tarjolla enemmän taloudellista tukea.			
284	Lesken ja lapsen eläke voitaisiin myöntää automaattisesti kun kuolintieto saapuu eläkeyhtiöön.			
287	Pankkien sivuilla olevat valtakirjapohjat eivät ole saavutettavia näkövammaisille			
289	Pankkiasiointi on saatava pesänosakkaalle näkyviin nettipankkiin ilman muutosoikeuksia			
301	Pankki- ja rahoituspalveluiden tuottajien tulee toimittaa kaikki päätöksensä Suomi.fi palveluun perukirjaa varten			
303	Mikäli kuollut henkilö on asunut pysyvästi laitoksessa, tulee olla tiedossa, mihin kuolintodistus toimitetaan.			
305	Toteutetaan Suomi.fi- tai Vero.fi-palveluun edesmenneen henkilön sivu, johon viranomaiset toimittavat pakolliset asiakirjat kootusti.			
306	Pankkien on lakkautettava vainajan kaikki e-laskusopimukset ja toimitettava lista laskuttajista pesän osakkaille.			
307	Kuolinpesän osakkailla tulee olla näkyvä ja oikeudet seurata prosessin etenemistä verottajan sivuilla.			
309	Kaikkien viranomaisten jotka työssään kohtaavat surevia, tulisi saada tähän koulutusta			
310	Perunkirja tulisi voida toimittaa mihin tahansa verotoimistoon, jos se on tehty paperisena			
314	Kun kuolleen omaisen asioiden hoito digitalisoituu, tulee olla palvelunumero josta saa tukea asiointiin			
315	Kuolintodistus kulkee oikein kätevästi ja nopeasti terveydenhuollosta eri rekistereihin			
316	Kuolinpesän asiat pitäisi pystyä hoitamaan omaverossa			
317	Kuolinpesän osakkaille tulisi luoda yksi sähköinen pohja, jossa voisi antaa valtuutukset haluamilleen tahoille.			
320	Kuolinpesän osakkailla tulisi olla selkeä tieto miten prosessi etenee. Asioiden seuraamiseen tarvitaan joku yleinen " alusta".			
327	Surevan tulisi saada olla ainakin ensimmäinen viikko läheisen kuoltua ilman mitään byrokratian velvoitteita ja asioiden hoitamista.			
330	Jokaisen tulisi jo eläessään käydä kirjaamassa rekisteriin asioiden hoitamisen rajaukset, testamentit. Kansalaisvelvollisuus kampanja!			
332	Tarvitaan tasavertainen palvelu koko maahan! Nyt liian kirjavia käytäntöjä eripuollilla ja epäselvyyksiä myös. Digivaihtoehto ratkaisee tämän			
342	Kaikkissa digipalveluissa ja sosiaalisen median alustoilla tulee olla pakolliset ohjeet vainajan tietojen poistamiseksi.			
343	Kuolintodistuksen tulisi siirtyä automaattisesti järjestelmien välillä ilman, että sitä käsitellään paperisena.			
344	Kuolinpesän asioiden automatisointi vähentäisi lesken työmäärää, jos hän voisi hyväksyä automaation hoidettavaksi tiettyjä asioita, kuten etuuksien lakkautuksen.			
345	Postilla tai DVV:llä pitää olla mahdollisuus vaihtaa palveluasuunnossa pysyvästi asuneen			

	henkilön osoitetiedot kuoleman jälkeen	59% 0% 40% (22)	87% 0% 12% (8)	42% 0% 57% (14)
346	Mitä enemmän digipalveluihin satsataan, sitä enemmän voidaan keskittyä sellaiseen tukipalveluun, jota leski tarvitsee jaksakseen.	40% 4% 54% (22)	62% 0% 37% (8)	28% 7% 64% (14)
347	Kuoleman jälkeisten palveluiden tulisi tarjota useita kielivaihtoehtoja suomen, englannin ja ruotsin lisäksi.	42% 0% 57% (21)	62% 0% 37% (8)	30% 0% 69% (13)
348	Hautajais- ja muiden asioiden kulujen erääntyminen tulisi tapahtua nykyistä myöhemmin, kun taloudellinen tilanne on selkeytynyt.	70% 4% 25% (24)	90% 0% 10% (10)	57% 7% 35% (14)
350	Perunkirjassa tulisi olla merkintä siitä, kenelle mahdollinen seuraavan vuoden veronpalautus ohjataan.	64% 4% 32% (25)	80% 10% 10% (10)	53% 0% 46% (15)

Polis

DigiFinland ja Sitra ovat tuoneet Suomeen avoimeen lähdekoodiin perustuvan Polis-verkkoalustan. Poliksen tarkoituksena on mahdollistaa suurien ryhmien osallistuminen rakentavaan mielipiteiden vaihtoon, valitun aihepiirin ympärillä.

Polis-verkkoalusta on jatkokehitysvaiheessa ja se ei vielä täytä kaikkia vaatimuksia saavutettavuuden ja käytettävyyden osalta.

Versio: 0.1.17 Julkaisu pvm: 31.10.2024

[DigiFinland Oy tietosuoja](#)

[Tietoa palvelusta](#)

[The Computational Democracy Project](#)

[Lähdekoodi](#)

Palveluntuottaja

DigiFinland Oy
Kuntatalo, Toinen linja 14
00180 Helsinki